

Heakorrasteenuste õppekava üldandmed, põhiõpingute struktuur ja moodulite kirjeldused

1. Õppekava üldandmed

- 1.1. Õppekava võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused, väärtushoiakud ja sotsiaalse valmiduse õpingute jätkamiseks ja töötamiseks heakorrasteenuste ja kinnisvara korrashoiu valdkonnas vastavalt valitud spetsialiseerumisele.
- 1.2. Õppekava paigutumine õppekavarühma sõltub suunavalikust järgnevalt:
 - 1.2.1. suunavalikul väliheakorra- ja eripuhastustöödele liigitub õppekava õppekavarühma ehitus- ja tsiviilrajatised;
 - 1.2.2. suunavalikul siseruumide heakorratöödele liigitub õppekava õppekavarühma koduteenindus.
- 1.3. Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt:
 - 1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit;
 - 2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 42 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 83 EKAPit sh praktika vähemalt 36 EKAPit;
 - 3) valikõpingud 35 EKAPit sh vabaõpingud 5 EKAPit.
- 1.4. Õppekava võimaldab järgmisi suunavalikuid ja spetsialiseerumisi, millest õpilane valib ühe:
 - 1) väliheakorra- ja eripuhastustööde suunal on võimalik spetsialiseeruda territooriumide korrashoiu ja ehitiste välispindade hooldamisele või eripuhastustöödele;
 - 2) siseruumide heakorratööde suunal on võimalik spetsialiseeruda majutusasutuste heakorrasteenustele või tervishoiu- ja hoolekandetasutuste heakorrasteenustele.

2. Õppekava põhiõpingute struktuur

- 2.1. Ühised põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht on järgmised:
 - 1) oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit;
 - 2) digioskuste arendamine, 5 EKAPit;
 - 3) sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit;
 - 4) klienditeeninduse ja suhtlemisoskuste arendamine, 3 EKAPit;
 - 5) juhendamine heakorratöödel, 5 EKAPit;
 - 6) erialaste digipädevuste arendamine, 4 EKAPit.
- 2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **väliheakorra- ja eripuhastustööde suunal** on järgmised:
 - 2.2.1. Ühised põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht kõigile spetsialiseerumistele väliheakorra- ja eripuhastustööde suunal:
 - 1) territooriumi ja ehitiste välispindade korrashoiutööd, 6 EKAPit;
 - 2) eripuhastustööd, 8 EKAPit;
 - 3) territooriumide, ehitiste ja eripuhastustööde praktika, 16 EKAPit.

2.2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisel territooriumide korrashoiu ja ehitiste välispindade puhastamisele ning hooldamisele on järgmised:

- 1) talvised territooriumide korrashoiutööd, 10 EKAPit;
- 2) suvised territooriumide korrashoiutööd, 12 EKAPit;
- 3) ehitiste välispindade puhastamine ning hooldamine, 11 EKAPit;
- 4) väliterritooriumide ja fassaadide hoolduse praktika, 20 EKAPit.

2.2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht 53 EKAPit spetsialiseerumisel eripuhastustöödele on järgmised:

- 1) põrandakatete süvapesu ja kaitsetöötlus, 12 EKAPit;
- 2) pehme mööbli puhastamine, 5 EKAPit;
- 3) klaaspindade pesemine, 5 EKAPit;
- 4) ehitus- ja tootmisobjektide eripuhastustööd, 6 EKAPit;
- 5) suurpuhastus köökides ja sanitaarruumides, 5 EKAPit;
- 6) eripuhastustööde praktika, 20 EKAPit.

2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **siseruumide heakorratööde suunal** on järgmised:

2.3.1. Ühised põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht kõigile spetsialiseerumistele siseruumide heakorratööde suunal:

- 1) avalike ruumide hoolduskoristustööd, 12 EKAPit;
- 2) avalike ruumide suurpuhastustööd, 9 EKAPit;
- 3) koristamise kvaliteedi hindamine, 3 EKAPit.
- 4) siseruumide hoolduskoristuse ja suurpuhastuse praktika, 16 EKAPit.

2.3.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisel majutusasutuste heakorrateenustele on järgmised:

- 1) heakorratööd majutusasutustes, 10 EKAPit;
- 2) niiskete ruumide puhastamine, 4 EKAPit;
- 3) tekstiilide hooldamine majutusasutustes, 4 EKAPit;
- 4) majutusasutuste suurpuhastustööd, 5 EKAPit;
- 5) majutusasutuste heakorratööde praktika, 20 EKAPit.

2.3.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisel tervishoiu- ja hoolekandetasutuste heakorrateenustele on järgmised:

- 1) infektsioonide tõkestamine ja patsiendiohutus tervishoiu- ja hoolekandetasutustes, 5 EKAPit;
- 2) heakorratööd tervishoiu- ja hoolekandetasutustes, 12 EKAPit;
- 3) puhastamine tervishoiu- ja hoolekandetasutuste eriolukordades, 6 EKAPit;
- 4) tervishoiu- ja hoolekandetasutuste heakorratööde praktika, 20 EKAPit.

3. Heakorrateenused õppekava põhiõpingute moodulite kirjeldused

3.1. Kõikidele suundadele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli õppe maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Oskused eluks ja tööks	15 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane arendab pädevusi, mis on vajalikud edasisel õpiteel ja ühiskonnas ennastjuhtivalt, vastutustundlikult ja tulemuslikult toimimiseks.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) püstib enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • selgitab tervislike eluviiside ja turvalise keskkonna tähtsust, sh toetavate suhtlusvõrgustike rolli tervise, õpimotivatsiooni ja üldise toimetuleku tagamisel; • analüüsib juhendamisel enda käitumis- ja tarbimisharjumusi ning nende mõju enda tervisele, heaolule ja üldisele toimetulekule; • hindab oma vaimse ja füüsilise tervise seisundit, arvestades põhilisi tegureid nagu magamine, toitumine, liikumine, suhted, kasutades selleks usaldusväärseid enesehindamise tehnikaid, sh veebipõhiseid töövahendeid; • koostab juhendamisel aja- ja tegevuskava enda vaimse ja füüsilise heaolu säilitamiseks, kasutades selleks erinevaid tervise edendamise ja säilitamise võimalusi; • kasutab kodukoha ja kooli lähedal paiknevad liikumisradu, harjutusväljakuid ja võimalusi erinevate liikumisviisidega tegelemiseks; • oskab kasutada mobiilirakendusi liikumisharjumuse ja kehalise aktiivsuse jälgimiseks; • analüüsib juhendamisel enda huvisid, väärtushoiakuid, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi; • sõnastab eneseanalüüsi tulemustest lähtuvalt juhendamisel eesmärgid, isiklike ja akadeemiliste sihtide poole liikumiseks; 	
2) kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendatult õppimise olemust ning teadmiste ning oskuste omandamise protsessi, kasutades erinevaid teabeallikaid; • iseloomustab erinevaid õpistrateegiaid ja õppimise viise, seostades neid enda senise õpikäitumisega; • oskab analüüsida enda õpiharjumusi ning arvestada tahtlikku ja tahtmatu tähelepanu mõju oma õpitegevusele; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel oma õpimotivatsiooni, määratledes seda soodustavaid ja takistavaid tegureid; • koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õppimis- ja igapäevategevuste ajakava, lähtudes enda huvidest, eneseteostusega seotud eesmärkidest ja võimalustest; • annab hinnangu enda varasematele õpitulemustele, arvestades eneseanalüüsi tulemusi ja saadud tagasisidet; • kavandab muudatused enda õppimisharjumustes, lähtuvalt hindamistulemustest ning toob saadud tagasiside põhjal näiteid õpistrateegiate kasutamisest õpitegevustes; • selgitab juhendamisel stressi ja frustratsiooniga toimetuleku võimalusi;
3) tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb sotsiaalselt heakskiidetud vormis erinevas vanuses ja kultuuritaustaga inimestega, valides asjakohase käitumis- ja väljendusviisi ning kohandades suhtlemisviise vastavalt tagasisidele ja suhtluse eesmärkidele; • jagab asjakohast infot nii kirjalikult, suuliselt kui visuaalselt, kasutades sobivaid suhtlemisvahendeid ja -vorme ning lähtudes suhtluspartnerist (sõber, kaasõpilane, õpetaja, ametiasutus); • kohandab enda suhtlemisviise vastavalt tagasisidele ja suhtluse eesmärkidele; • toob näiteid illustreerimaks, kuidas esmamulje, eelarvamused, sh stereotüübid mõjutavad inimeste käitumist; • iseloomustab erinevaid meeskonnatöö rolle ja nende mõju töö tulemuslikkusele, kasutades teabeallikaid; • analüüsib juhendamisel rühmas toimuvaid protsesse ja nende võimalikku mõju inimese käitumisele igapäevaelus; • teeb kaaslastega teadlikult koostööd ühiste eesmärkide saavutamiseks, järgides meeskonnatöö põhimõtteid, suhtlus- ja käitumisnorme ning kasutades digitaalseid ühistöövahendeid;
4) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendamisel vastutustundliku tarbimise ja tootmise põhimõtteid ning tehtavate valikute mõju keskkonnale, kogukondadele ja enda heaolule; • toob näiteid probleemsetest tarbimissituatsioonidest ning oskab otsida abi oma õiguste kaitseks; • hindab kriitiliselt ostudega seotud teadete, pakkumiste ja soovitude usaldusväärsust; • kirjeldab jätkusuutliku arengu eesmarke, seostades neid ümbritseva keskkonna ja õpitava valdkonnaga; • kaardistab juhendamisel ühiskonnas esinevaid sotsiaalseid probleeme, kasutades erinevaid teabeallikaid ja infotehnoloogiavahendeid; • analüüsib meeskonnatööna valitud probleemi lahendamise võimalusi, kasutades tõendus põhiseid fakte ja teabeallikaid;

	<ul style="list-style-type: none"> • kavandab juhendatud meeskonnatööna tegevuskava valitud probleemi lahendamiseks, kasutades loovustehnikaid ning arvestades ressursside säästliku ja vastutustundliku kasutamise põhimõtteid; • kavandab lahenduse elluviimiseks vajaliku eelarve, kasutades digivahendeid;
5) mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab teabeallikate põhjal majanduslike, tehnoloogiliste, looduslike ja teiste keskkonnatingimuste muutuste mõju majanduskeskkonnale; • iseloomustab juhendatud meeskonnatööna Eesti majanduskeskkonna ja tööturu toimimist eri tegevusvaldkondades, kasutades erinevaid teabeallikaid; • iseloomustab erineva haridustaseme ja oskustega inimeste võimalusi tööturul, arvestades töötasu seost väärtusloomega; • selgitab teabeallikate põhjal tööandja ja töövõtja õigusi ja kohustusi töösuhetes; • võrdleb erinevate lepingutingimuste tähtsust töösuhetes, võimalike probleemide ennetamisel; • võrdleb enda kogemusi ja oskusi valitud tegevusvaldkonnas erinevates ametites ja rollides tegutsemiseks vajalikega, kasutades oskuste kompassi; • kavandab enesearengut toetavaid tegevusi, lähtudes enda eesmärkidest ja arendamist vajavatest oskustest; • selgitab ressursside (raha, aeg, inimesed) vajadust ja säästmise võimalusi, arvestades enda seatud eesmärkidega;
6) kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel	<ul style="list-style-type: none"> • lahendab igapäevaeluga seonduvaid arvutusülesandeid, kasutades koolimatemaatikast tuttavaid mudeleid ja meetodeid; • planeerib digivahendite abil igapäevased tulud-kulud, arvestades enda vajaduste ja võimalustega; • esitab kirjalikku ja suulist informatsiooni selgelt ja struktureeritult nii eesti keeles kui ka põhikoolis õpitud võõrkeeles; • kasutab tehnoloogilisi vahendeid ja seadmeid ning tõendus põhiseid andmeid otsuste või järelduste tegemiseks igapäevaeluga seotud küsimustes; • kasutab igapäevaelus ettetulevate olukordade lahendamisel eesti- ja võõrkeelseid teabeallikaid; • koostab pädevuse piires eesti- ja võõrkeelseid tekste, lähtudes igapäevaelu vajadustest; • otsib tööülesande täitmiseks vajalikku teavet, hinnates erinevate teabeallikate usaldusväärsust; • lahendab reaalelulisi ülesandeid, sidudes tervikuks mitme ainevaldkonna teadmisi ja oskusi; • toob näiteid matemaatika, füüsika, keemia ja bioloogia omavahelistest seostest igapäevaelus;
7) korraldab teadlikult oma rahaasju mõistes, et oma hea finantsilise	<ul style="list-style-type: none"> • koostab isikliku eelarve arvestades enda finantseesimärke, analüüsides juhendamisel oma sissetulekuid, väljaminekuid ja rahalist seisust sh säästmise võimalusi;

käekäigu eest vastutab vaid tema ise	<ul style="list-style-type: none">• arutleb meeskonnatööna sissetuleku, tarbimisvalikute ja investeerimisotsuste mõju üle üksikisiku, ühiskonna ja keskkonna tasandil;• hindab elumuutvate sündmuste (abiellumine, laste saamine, õnnetus, surm) mõju finantsplaneerimisele, eristades rahalist väärtust emotsionaalsetest jt väärtustest;• kirjeldab pangateenuseid ja finantsteenuse osutaja rolli üksikisiku rahaasjade korraldamisel, tuues esile pakutavaid võimalusi, kaasnevaid kohustusi ja riske;• oskab valida laenutooteid, kasutades sobivaid võrdlusvahendeid ning arvestades pakutavat intressimäära ja maksetingimusi;• iseloomustab põhiomaduste alusel peamiste varaklasside nagu kinnisvara, võlakirjad ja aktsiad olemust ja erinevusi ning nende kasutamisevõimalusi ja sellega kaasnevaid riske isiklike finantseesmärkide saavutamiseks;• kirjeldab isikliku eluaseme soetamise võimalusi, tuues välja üürimise ja ostmise eelised ja puudused;• selgitab pensioni kui pikaajalise finantsmehhanismi olemust ja selle planeerimise olulisust, kasutades asjakohaseid teabematerjale.	
2.	Digioskuste arendamine	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane arendab enda digipädevusi elektroonilise teabe otsimiseks, loomiseks ja haldamiseks, arvestades digitehnoloogia kasutamisel tervisekaitse ja küberturvalisuse nõuete ning autorikaitse ja eetika põhimõtetega.		
Õpiväljundid Õpilane 1) kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• määratleb oma teabevajaduse ning rakendab sobivaid infootsingu võtteid, et leida digikeskkonnast asjakohane teave;• otsib ja filtreerib andmeid, infot ja materjale eesmärgipäraselt, kasutades erinevaid otsingumeetodeid ja -tööriistu;• analüüsib juhendamisel leitud andmeid, infot ja digisisu, hinnates nende allikate päritolu usaldusväärsust ja asjakohasust;• salvestab ja korrastab digikeskkonnas faile, kasutades kaustu ja kategooriaid, et tagada lihtne ligipääs ja haldus;• töötleb ja analüüsib andmeid tabelarvutuse abil ning esitleb tulemusi selgelt ja arusaadavalt diagrammide ja skeemide abil;	
2) kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid	<ul style="list-style-type: none">• kasutab sobivaid digitehnoloogiaid ja -sisu, et tõhusalt suhelda ja panustada meeskonnatöösse;	

<p>digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • jagab infot ja faile digikeskkonnas, valides selleks kontekstist ja eesmärgist tulenevalt korrektse viisi ja sobiva vahendi; • kasutab iseseisvalt ja efektiivselt kooli, kohaliku omavalitsuse, riigi ja ettevõtete digiteenuseid, näiteks e-päevik, riigiportaali, digitaalsed õpikeskkonnad, pangateenused; • kasutab turvaliselt ühismeediat, ajaveebi ja video jagamise platvorme oma algatuste tutvustamiseks ja teiste kaasamiseks; • järgib digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme, arvestades erinevate sihtrühmade kultuurilisest, vanuselisest ja keelelisest eripärast tulenevaid vajadusi; • haldab enda digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse nõuetega; • analüüsib juhendamisel oma digitaalset jalajälge ja selle mõju enda kuvandile;
<p>3) loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • loob digisisu teksti, esitluse, pildi ja videona, kasutades sobivaid tööriistu ning arvestades kvaliteedi, konteksti ja eesmärkidega; • kohandab olemasolevat digisisu uue ja sisukama digimaterjali loomiseks, kombineerides erinevaid teabeallikaid ja digimaterjale; • järgib digisisu loomisel ja kasutamisel autoriõiguse ning eetika põhimõtteid, arvestades andmekaitse ja konfidentsiaalsuse nõuetega; • rakendab juhendamisel asjakohaseid litsentsitingimusi (Creative Commons) vastavalt sisule ja kontekstile; • kasutab tehisintellekti rakendusi digisisu loomisel ja muutmisel vastutustundlikult, arvestades kvaliteeti ja konteksti; • analüüsib juhendamisel tehisintellekti loodud digisisu täpsust, usaldusväärsust ja konteksti sobivust;
<p>4) kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kaitseb oma digiseadmeid ja nende sisu, rakendades ohtude vähendamiseks asjakohaseid turvameetmeid ja uuendades regulaarselt vastavat tarkvara; • tuvastab digiseadmeid ähvardavad ohud ja rakendab ennetusmeetmeid nende vältimiseks; • rakendab turvameetmeid isikuandmete ja privaatsuse kaitseks, kasutades tugevaid paroole, kaheastmelist autentimist ning andmete krüpteerimist, et piirata juurdepääsu enda andmetele; • analüüsib digiteenuse privaatsusreegleid ja kohandab privaatsusseadeid oma isikuandmete kaitseks; • analüüsib enda käitumist digitehnoloogia kasutamisel, lähtudes sellega seotud vaimse ja füüsilise tervise riskidest; • säilitab tervisliku tasakaalu digitehnoloogia kasutamisel, rakendades ajapiiranguid, puhkeperioode ja ergonoomilisi töövõtteid;

	<ul style="list-style-type: none">• reageerib adekvaatselt küberkiusamisele ning kasutab sobivaid vastumeetmeid, vältimaks edasist kahju;• analüüsib digitehnoloogia keskkonnamõju ja rakendab ressursisäästlikke digikäitumise meetodeid, optimeerides seadmete energiatarvet ja eluea kestust ning hallates digiprügi ökoloogilise jalajälje vähendamiseks;	
5) lahendab digitehnoloogia kasutamisega seotud probleeme, tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks	<ul style="list-style-type: none">• tuvastab digiseadme lihtsama tehnilise tõrke põhjuse ja lahendab selle juhendi abil;• valib konkreetse ülesande jaoks sobiva riist- ja tarkvara, arvestades ülesande spetsiifikat ja võimalikke alternatiive;• kohandab ja seadistab juhendite alusel digiteenust või platvormi vastavalt enda vajadustele;• analüüsib oma digipädevust, koostab plaani enese arendamiseks ja oskuste täiendamiseks;• toetab digitehnoloogia vähemkogenud kasutajaid, pakkudes juhiseid ja variante probleemide lahendamiseks.	
3.	Sissejuhatus kutseõpingutesse	10 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tutvub heakorrateenuste eriala olemuse, õppe-eesmärkide ja töömaailma vajadustega ning omandab puhastustööde baastadmised ja -oskused, koristusainete, -tarvikute ja -masinate kasutamiseks ning erinevate heakorrateenuste osutamiseks arvestades tööohutuse ja töötervishoiu nõuded.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) seostab eriala õppe-eesmärke ja sisu lähtuvalt kutsestandardist ja õppekavast, seostades seda eriala ja tööturu vajadustega	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab eriala õppe-eesmärke, seostades neid tööturu vajadustega;• toob näiteid heakorra eriala mitmekesiste väljundite kohta, arvestades tööandja ootusi;• arutleb kutsenõuete ja kutse-eetika üle heakorrateeninduse valdkonnas, lähtudes valdkonna kutsestandarditest;	
2) kirjeldab heakorralvaldkonna ettevõtete pakutavaid teenuseid, kogudes infot teenuste ja tegevusvaldkondade kohta	<ul style="list-style-type: none">• annab ülevaate heakorrateenuste ettevõtetest, võttes aluseks õppekäikudel saadud infot ja kasutades digivahendeid;• toob näiteid 3 ettevõtte poolt pakutavatest teenustest ja eristab erinevaid teenusevaldkondi, uurides ettevõtete kodulehti;	
3) omab ülevaadet töökeskkonna ohuteguritest ja nende ennetusmeetmetest heakorrateenuste valdkonnas	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab erialal tekkida võivaid terviseriske, kasutades teabe leidmiseks erinevaid allikaid;• koostab rühmatööna riskianalüüsi, tuues näiteid töökeskkonna ohuteguritest ja ennetusmeetmetest heakorralvaldkonnas;• järgib ohutusnõudeid töökeskkonnas, õppekäikudel ning praktilistes tundides enda ja teiste ohutuse tagamiseks;	

4) koostab isikliku arenguplaani lähtudes karjääri kujundamisel edasiõppimise ja enesetäiendamise võimalustest,	<ul style="list-style-type: none"> koostab isikliku arenguplaani, lähtudes suunavalikust, edasiõppimise ja enesetäiendamise võimalustest; kasutab asjakohaseid infoallikaid endale praktika- või töökoha leidmisel, koostades kandideerimiseks vajalikud dokumendid; selgitab tegureid, mis mõjutavad tema õppimise ja karjäärivalikuid, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; analüüsib spetsialiseerumise valikuid, osaledes vähemalt kahel töövarjutamise päeval;
5) eristab mustuse liike, seostades mustuse eemaldamist tulemuspõhise koristamise põhimõtetega	<ul style="list-style-type: none"> selgitab mustuste erinevusi, lähtudes mustuse liigitusest; määrab koristusvajaduse, arvestades soovitud puhtusastmega; nimetab mustuse eemaldamist mõjutavad tegurid, selgitades nende rolli puhastusprotsessis;
6) kasutab vett ja koristusaineid ohutult ning keskkonda säästvalt	<ul style="list-style-type: none"> toob välja vee kareduse ja pindpinevuse mõju puhastusprotsessis, selgitades vee omadusi; nimetab koristusainete toimeained, uurides toote- ja ohutuskaarte; grupeerib koristusained pH järgi, selgitades nende kasutamise erinevusi; valmistab koristusaine kasutuslahuse, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist; kasutab vett ja koristusaineid säästvalt, ohutult, tervist ning keskkonda säästvalt;
7) puhastab levinumaid pinnakattematerjale, eristades neid vastavalt omadustele ja puhastamise eripärale	<ul style="list-style-type: none"> nimetab enamlevinud pinnakattematerjale, uurides pinnakattematerjale müüvate ettevõtete kodulehekülgi; kirjeldab enim kasutatavaid pinnakattematerjale, otsides infot digivahendite abil; selgitab erinevate pinnakattematerjalide omadusi ning vee ja koristusainete taluvust; puhastab pinnakattematerjale, kasutades sobivaid puhastusmeetodeid;
8) kasutab koristustarvikuid ning -masinaid, töötades ergonoomiliselt ning järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> valib vastavalt mustusele koristustarvikud ning isikukaitse- ja abivahendid; valmistab koristustarvikud tööks ette, arvestades tootjapoolseid kasutusjuhendeid; kasutab koristustarvikuid ergonoomiliselt ja ennast säästvalt; selgitab koristusmasinate kasutamise ohutust lähtuvalt elektri- ja tööohutuse ning ergonoomia nõuetest; kirjeldab elektrijuhtmega ja akudega töötavate koristusmasinate erinevusi, kasutades koristusmasinate kasutusjuhendeid; kasutab koristusmasinaid järgides tööohutust; puhastab kasutatud koristustarvikud ja -masinad arvestades töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid.

4.	Klienditeeninduse ja suhtlemisoskuste arendamine	4 EKAP
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb heakorrateenuste klienditeenindusolukordades teadlikult ja professionaalselt, kasutades erinevaid suhtlemistehnikaid, järgides suhtlemise head tava, kutse-eetika ja ettevõtte teenindusstandardi nõudeid ning arvestades suhtluspartneri vajaduste ja kultuuriliste eripäradega.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) kasutab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid praktilistes situatsioonides, järgides üldiseid teenindusstandardeid	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • selgitab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, luues seosed ettevõtte edukusega; • selgitab näidete põhjal hea ja halva teeninduse mõju kliendirahulolule ja ettevõtte tegevusele; • kirjeldab teenindaja põhiülesandeid ja vastutusalasid ettevõttes, seostades neid ettevõtte eesmärkidega; • põhjendab teenindaja rolli ja kliendikeskse teeninduse mõju konkreetsetes teenindussituatsioonides, võrreldes erinevate käitumisviiside mõju teenindussituatsiooni tulemusele; • kirjeldab kliendikeskse teenindamise olemust ning tähtsust lähtuvalt valdkonna ootustest 	
2) selgitab enda rolli ja vastutust suhtlemisel meeskonnas ning esindades organisatsiooni, arvestades ettevõtte põhiväärtusi, teenindusstandardeid, suhtlemise head tava ning kutse-eetikat	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab suhtlemise eetilisi aspekte, kasutades asjakohaseid näiteid; • selgitab näidete varal ettevõtte teeninduskultuuri mõju töötajate ning partnerlusele; • suhtleb avatult ja koostöövalmilt, arvestades suhtluspartneri rolli, vastutuse ja kultuurilise taustaga; • loob ja hoiab häid suhteid koostööpartnerite ja meeskonnaliikmetega, käitudes usaldusväärselt ning meeskonnavaimu toetavalt; • reflekteerib oma suhtlemiskogemusi, analüüsides oma tugevusi/nõrkusi suhtlusolukordades nii klienditeenindajana kui koostööpartnerina; 	
3) väljendab ennast enesekindlalt erinevates klienditeenindusolukordades, kasutades asjakohast sõnavara ning arvestades suhtluspartneri individuaalsete eripäradega	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab aktiivse kuulamise tehnikaid kliendisuhtluses, peegeldades, täpsustades ning näidates empaatiat; • esitab oma mõtted enesekindlalt ja selgelt, kasutades sobivat suhtlustooni ja kehakeelt ning luues turvalise ja toetava teenindusõhkkonna; • kasutab erialast sõnavara ning sobivat suhtlemisviisi, lahendades erinevaid klienditeenindus- ja suhtlussituatsioone; • kohandab suhtlusstiili vastavalt olukorrale ning arvestades suhtluspartneri kultuuriliste ja isiklike eripäradega; • kasutab sobivaid suhtlemisvahendeid asjakohaselt ja kliendikeskselt; 	
4) lahendab keerulisi ja probleemseid olukordi, kasutades	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab keeruliste olukordade ja konfliktide lahendamise võimalusi lähtuvalt kliendikesksusest; • selgitab probleemi sisu, kuulates suhtluspartnerit/klienti aktiivselt; 	

osapooli arvestavaid koostööpõhiseid lahendusvõtteid	<ul style="list-style-type: none">• määratleb probleemse olukorra võimalikud põhjused sõltuvalt konflikti tasandist;• kasutab enesekehtestamise tehnikaid, säilitades rahuliku ja professionaalse suhtlusviisi;• pakub probleemile lahendusi, järgides kaebuste käsitlemise protseduure.	
5.	Juhendamine heakorratöödel	4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane juhendab kaastöötajaid individuaalselt või meeskonnas heakorratöödel oma igapäeva töö ulatuses.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) juhendab väiksema kogemusega kolleegi või meeskonda, jagades oma kogemusi, tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel	<ul style="list-style-type: none">• Hindamiskriteeriumid• Õpilane:• selgitab juhendamise etappe, otsides infot erinevatest infoallikatest;• kirjeldab juhendamise olemust, lähtudes juhendamistsüklist;• loob individuaalselt või meeskonnatöös kontakti, selgitades välja juhendatava(te) teadmised ja oskused;• annab juhendatavale selged üheselt mõistetavad juhised lähtuvalt koristusplaanist;• juhendab kaastöötajaid heakorratöödel, pakkudes tuge tekkinud probleemide lahendamisel;	
2) jälgib juhendatava töö kvaliteeti, võrreldes vastavust kehtestatud kvaliteedinõuetega	<ul style="list-style-type: none">• selgitab juhendatavale tema töö protsessi, lähtudes tööjuhenditest;• suunab juhendatava tööprotsessi, jälgides tema töö kvaliteeti;• analüüsib koos juhendatavaga töö tulemust, lähtudes kehtestatud kvaliteedinõuetest;• võrdleb juhendatava töö tulemuse vastavust kvaliteedinõuetega, tuues välja ebakõlad;	
3) annab juhendatavale selgesõnalist tagasisidet, kasutades positiivset ja julgustavat suhtlemisstiili	<ul style="list-style-type: none">• annab juhendatavale õigeaegselt tagasisidet, tehes seda tööprotsessi käigus või vahetult pärast tööd;• toob välja juhendatava tugevused ja parendusvõimalused konstruktiivselt ning selgesõnaliselt.	
6.	Erialaste digipädevuste arendamine	4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab erialaseid digivahendeid heakorratööde planeerimisel, korraldamisel ja tööalases suhtluses, et tagada töö kvaliteet, ohutus ja keskkonnasäästlikkus		
Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab hooldusrobotite, hoonete valve- ja kaugjuhtimissüsteemide tööpõhimõtteid ja	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• kirjeldab erinevat tüüpi hooldusroboteid ja nende tööpõhimõtteid, tuues näiteid sobivatest kasutuskohtadest;• võrdleb roboti ja inimjõul tehtava töö eeliseid ja piiranguid, arvestades töö kvaliteeti, ohutust ning tõhusust;	

kasutusvõimalusi, heakorratööde läbiviimisel	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab peamisi valve- ja kaugjuhtimissüsteeme ning nende kasutuspõhimõtteid; • selgitab valve- ja kaugjuhtimissüsteemide kasutamise eeliseid tööde planeerimisel, juurdepääsu korraldamisel ja tööohutuse tagamisel;
2) kasutab digivahendeid heakorratööde planeerimiseks ja tööalaseks suhtlemiseks, arvestades objekti eripära, töökorraldusnõudeid ja klienditeeninduse head tava	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab sobivaid digivahendeid või -rakendusi tööde planeerimiseks; • hindab planeeringu sobivust töökorralduse ja töömahu seisukohalt, tehes vajadusel parandusi; • valib sobiva digitaalse suhtluskanali, kasutades seda tööalases suhtluses korrektselt ja viisakalt; • järgib tööalases suhtluses andmekaitse- ja konfidentsiaalsusnõudeid, vältides isikuandmete või tundliku info avaldamist;
3) kasutab digilahendusi töövahendite ja varude haldamiseks ning seadmete hooldusgraafikute kavandamiseks ja jälgimiseks	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab digilahendust töövahendite ja varude andmete haldamiseks, tagades andmete õigsuse ja ajakohasuse; • kavandab digilahenduste abil seadmete hooldusgraafiku, mis võimaldab registreerida ning jälgida hooldusi.

3.2. Valitavad põhiõpingute moodulid väliheakorra ja eripuhastustööde suunal

3.2.1. Ühised põhiõpingute moodulid kõigile spetsialiseerumistele väliheakorra ja eripuhastustööde suunal

7.	Territooriumide ja ehitiste välispindade korrashoiutööd	6 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omandab baasoskused ja -hoiakud, mis võimaldavad töötada ohutult, ergonoomiliselt ja jätkusuutlikult välipuhastustöödel.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab territooriumide korrashoiu ja ehitiste välispindade puhastustööde olemust, tuues esile töövaldkonna eripära	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • toob näiteid erinevatest territooriumide korrashoiu ja ehitiste välispindade puhastustöödest lähtuvalt töö eesmärkidest; • selgitab ehitiste välispindade ja territooriumi korrashoiutööde olemust lähtuvalt aastaegadest; • selgitab tehnoloogiliste lahenduste ning innovaatiliste töövõtete ja -vahendite kasutamise efektiivsust, võttes aluseks tööohutuse ning soovitava töökvaliteedi; 	

2) tunneb enamlevinud välispindadel kasutatavaid pinnakattematerjale ja nende hooldamise põhimõtteid lähtuvalt hooldusjuhendist	<ul style="list-style-type: none">eristab enamlevinud pinnakattematerjale, tulenevalt väliheakorratööde spetsiifikast;valib juhendamisel materjali omadustele vastavad hooldusmeetodid ja töövahendid lähtuvalt hooldusjuhendist;	
3) kasutab territooriumide heakorratöödel ja ehitiste välispindade puhastustöödel juhendamisel sobivaid töövahendeid ja masinaid	<ul style="list-style-type: none">nimetab põhilisi välipuhastuses kasutatavaid töövahendeid ja masinaid, tuues välja nende otstarbe ja tööpõhimõtted;kasutab juhendamisel sobivaid töövahendeid ja masinaid tulenevalt tehtavast tööst;hooldab töövahendid ja masinad pärast kasutamist vastavalt hooldusjuhendile;	
4) teeb juhendamisel välipuhastustöid, järgides ohutu ja jätkusuutliku tegutsemise põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none">teeb juhendamisel välipuhastustöid õppekeskkonnas, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid;kasutab välipuhastustöödel isikukaitsevahendeid lähtuvalt tööülesandest ja tööohutusnõuetest;hindab juhendamisel töö tulemust lähtuvalt kvaliteedinõuetest;täidab juhendamisel tööprotsessiga seotud digivorme ja tarkvaralisi tööriistu.	
8.	Eripuhastustööd	8 EKAP
Eesmärk: õpingutega taotletakse, et õpilane omandab baasoskused ja -hoiakud, et tegutseda eripuhastustöödel ohutult, ergonoomiliselt ja keskkonnahoidlikult, rakendades töökorraldus- ja ohutuspõhimõtteid erinevates puhastussituatsioonides.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) selgitab eripuhastustööde olemust ja töövaldkonna eripära, kasutades erialast terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none">kirjeldab erinevaid eripuhastustööde liike, tuues näiteid;selgitab eripuhastustööde eesmärki ja kasutusvaldkonda, kasutades erialast terminoloogiat;	
2) eristab enamlevinud pinnakattematerjale, kirjeldades nende puhastamise ning kaitsetöötamise põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none">loetleb kasutuses olevaid levinumaid pinnakattematerjale;valib juhendamisel materjali omadustele vastava puhastusmeetodi ja koristusaine;kirjeldab kaitsetöötamise tööetappe ja nendega seotud ohutusnõudeid;	
3) kasutab juhendamisel eripuhastuses kasutatavate masinaid ja töövahendeid	<ul style="list-style-type: none">eristab põhilisi eripuhastuses kasutatavaid töövahendeid ja masinaid, selgitades nende otstarvet ja tööpõhimõtteid;kasutab juhendamisel sobivaid töövahendeid ja masinaid;hooldab töövahendeid ja masinaid pärast töö lõppu vastavalt hooldusjuhendile;	

4)	teeb juhendamisel eripuhastustöid, järgides ohutu, ergonoomilise ja jätkusuutliku tegutsemise põhimõtteid ning etteantud kvaliteedinõudeid	<ul style="list-style-type: none">• kasutab tööks sobivaid isikukaitsevahendeid ja koristusaineid ohutult, järgides kasutus-, märgistus- ja ohutusjuhendeid;• kasutab töö tegemisel ergonoomilisi ja säästvaid töövõtteid, vältides terviseriske ning säilitades hea töövõime;• teeb juhendamisel lihtsamaid eripuhastustöid õppekeskkonnas, järgides töö-, kemikaali- ja keskkonnaohutuse nõudeid;• hindab juhendamisel tehtud töö tulemust ja analüüsib parendusvõimalusi.
9.	Väliheakorra ja eripuhastustööde praktika	16 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane saab juhendamisel esmase töökogemuse väliheakorra ja eripuhastustööde suunal, tutvudes töö iseloomu, töövahendite ja töövõtetega. Õpilane järgib tööohutuse ja keskkonnanahoiu nõudeid, tegutseb meeskonnas ning analüüsib kogemust, et teha valik edasiseks spetsialiseerumiseks.		
Õpiväljundid Õpilane:		Hindamiskriteeriumid Õpilane:
1)	planeerib oma praktika eesmärgid lähtuvalt õppekavast ja praktikajuhendist	<ul style="list-style-type: none">• koostab praktikakava ja arutab selle läbi juhendajaga;• seab eesmärgid ja järgib kokkulepitud tööaega ja töökohas kehtivaid eeskirju ja reegleid;
2)	täidab juhendamisel väliheakorra tööülesandeid, rakendades ohutuid, ergonoomilisi ja keskkonnahoidlikke töövõtteid	<ul style="list-style-type: none">• rakendab tööohutuse ja ergonoomika põhimõtteid igapäevastes tööolukordades;• valib töö iseloomule sobivad töövahendid, masinad ja kemikaalid;• käsitleb töövahendeid ja masinaid ohutult ning hoiab töökoha korras;
3)	täidab juhendamisel eripuhastustööde tööülesandeid, rakendades ohutuid, ergonoomilisi ja keskkonnahoidlikke töövõtteid	<ul style="list-style-type: none">• rakendab tööohutuse ja ergonoomika põhimõtteid igapäevastes tööolukordades;• valib töö iseloomule sobivad töövahendid, koristusmasinad ja -ained;• kasutab aineid ja vett säästlikult, vältides pindade ja keskkonna kahjustamist;• käsitleb töövahendeid ja masinaid ohutult ning hoiab töökoha korras;
4)	vormistab praktikaprotsessi kehtivate nõuete kohaselt sh teeb valiku edasiseks spetsialiseerumiseks	<ul style="list-style-type: none">• hindab juhendamisel oma praktikaprotsessi ja tulemusi vastavalt kokkulepitud kvaliteeditasemele;• analüüsib, kuidas tema töö vastab juhendaja seatud nõuetele, tuues välja töö õnnestumised ja puudused;• selgitab, millised tööülesanded ja valdkonnad talle praktika käigus sobisid ning põhjendab oma valikut edasiseks spetsialiseerumiseks;

	<ul style="list-style-type: none"> • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.
--	--

3.2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel territooriumide korrashoiu ja ehitiste välispindade puhastamisele ning hooldamisele

10.	Talvised territooriumide korrashoiutööd	10 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib, korraldab ja teeb territooriumide talviseid korrashoiutöid ja libedustõrjet ohutult, keskkonnasäästlikult ja töökorraldust järgides.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) planeerib territooriumide talviseid korrashoiutöid lähtuvalt hooldusjuhendist, ilmastikuoludest ning tööohutusnõuetest	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab territooriumide talvise hoolduse ja libedustõrje eesmärke ja meetodeid, kasutades hooldusjuhendeid; • selgitab territooriumide talvise hoolduse ja libedustõrje tööde teostamise järjekorda erinevatel pindadel vastavalt juhendile; • hindab tööde turvalisust ja riskitegureid enne tööle asumist lähtuvalt ilmastikuoludest ning tööohutusnõuetest; • koostab territooriumi talvise välikorrastustööde digitaalse plaani; 	
2) teeb talviseid territooriumide korrashoiutöid ja libedustõrjet, järgides tööohutuse ja keskkonnahoiu nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • hooldab väliterritooriume ning kinnistu rajatise vastavalt töökorraldusele, järgides tööohutuse nõudeid ning kasutades keskkonnahoidlikke töövõtteid; • kasutab libedustõrjevahendeid lähtuvalt pinnakattest, säästlikkusest ning keskkonnahoiu nõuetest; • kasutab välikorrashoiutööde tegemisel vastutustundlikult isikukaitse- ja abivahendeid, järgides tööohutuse ja ergonoomika nõudeid; • teeb talviseid korrashoiutöid vastavalt tööülesandele individuaalselt ja meeskonnas vastutustundlikult, järgides valdkonna head tava ning töökultuuri; 	
3) kasutab ohutult ja sihipäraselt talvise hoolduse töövahendeid ja masinaid vastavalt kasutusjuhendile	<ul style="list-style-type: none"> • kontrollib käsitöövahendite ja koristusmasinate korrasolekut enne kasutamist, veendudes nende kasutamise ohutuses; • kasutab tööülesandele sobivaid töövahendeid ja masinaid vastavalt juhendile ohutult ning jätkusuutlikult; • puhastab kasutatud töövahendid ja masinad hoolikalt lähtuvalt hooldusjuhendist; • ladustab ja hoiustab töövahendid ja masinad vastavalt kokkuleppele; 	

4)	annab hinnangu oma tööle ja töö tulemusele lähtuvalt töökorraldusest ja kvaliteedinõuetest	<ul style="list-style-type: none">• analüüsib tehtud tööd juhendi alusel tulemuslikkuse ning tööohutuse seisukohalt;• dokumenteerib tööprotsessi ja tulemused lähtuvalt töökorraldusest;• teeb parendusettepanekuid vastavalt juhendile;• hindab oma toimetulekut ning arengut tööülesannete sooritamisel, analüüsides oma tegevust tööprotsessis.
11.	Suvised territooriumide korrashoiutööd	12 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib, korraldab ja teeb territooriumide suviseid hooldus- ja korrashoiutöid ohutult, keskkonnasäästlikult ning töökorraldust järgides.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) planeerib suviseid territooriumide korrashoiutöid lähtuvalt juhendist		Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• loetleb kinnistu ning rajatiste suvise korrashoiutöö objektid lähtuvalt juhendist;• nimetab suvised territooriumide korrashoiutööd, vastavalt juhendile ja visuaalsele vaatlusele;• kirjeldab tööde teostamise järjekorda erinevatel objektidel, arvestades töö- ja keskkonnaohutuse nõuetega;• koostab territooriumi suvise välikorrastustööde digitaalse plaani;
2) teeb suviseid territooriumide hooldus- ja korrashoiutöid, kasutades sobivaid töövõtteid ning järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid		<ul style="list-style-type: none">• hooldab ja puhastab kõnni- ja sõiduteid ning parklaid, järgides töö- ning liiklusohutust;• teeb rajatiste ja nende ümbruse heakorratöid, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid;• hooldab haljasalasid ning spordi- või mänguväljakuid lähtuvalt hooldusjuhendist;• kasutab töövahendeid ja välihooldusmasinaid ohutult, sihipäraselt ja vastutustundlikult;• põhjendab töömeetodite, -vahendite ja materjalide valikuid lähtuvalt keskkonnasäästlikkusest;• töötab korrashoiutöödel individuaalselt ja meeskonnas vastavalt tööülesandele, järgides valdkonna head tava ning töökultuuri;
3) kasutab ohutult, sihipäraselt ning säästlikult töövahendeid, masinaid ja abivahendeid suviste korrashoiutööde tegemisel		<ul style="list-style-type: none">• kontrollib töövahendite ja masinate/seadmete korrasolekut enne ja pärast kasutamist ning teavitab kõrvalekalletest juhendajat;• käsitleb töövahendeid ja masinaid/seadmeid vastavalt kasutusjuhendile otstarbekohaselt, vastutustundlikult ja jätkusuutlikult;• kasutab isikukaitsevahendeid ja töö abivahendeid tööohutuse tagamiseks vastavalt töö iseloomule;• puhastab, korrastab ja hoiustab töö lõppedes kasutatud töö- ja abivahendid ning masinad/seadmed, vastavalt juhendile;

4) analüüsib oma tööd lähtudes tööülesandest ja kvaliteedinõuetest	<ul style="list-style-type: none">• analüüsib tehtud töö tulemust lähtuvalt kvaliteedinõuetest;• dokumenteerib tagasiside ja parendusettepanekud vastavalt kokkulepetele;• annab hinnangu oma tegevusele tööprotsessis, arvestades toimetulekut ning saavutatud tulemust.	
12.	Ehitiste välispindade puhastamine ning hooldamine	11 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane teeb ehitiste välispindade puhastus- ning hooldustöid ohutult ja kvaliteetselt, individuaalselt ja meeskonnas, lähtudes töökorraldusest ning keskkonnanõuete nõuetest.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) tuvastab erinevad ehitiste välispindade materjalid ning nende hooldusvajadused, kasutades tööjuhendeid ja visuaalset vaatlust	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab ehitiste pinnamaterjalide omadusi ja puhastusviise tööjuhendi alusel;• eristab materjale visuaalse vaatlemise ja juhendi põhjal;• selgitab erinevate materjalide hooldusvajadusi vastavalt kasutusotstarbele;	
2) valib sobivad töömeetodid, töövahendid, seadmed ja puhastusained, lähtudes pinnamaterjalist, määrdumise iseloomust ning keskkonnanõuete nõuetest	<ul style="list-style-type: none">• valib töömeetodi ja töövahendi lähtuvalt konkreetsest määrdumisest ja pinnamaterjalist, kasutades juhendit;• põhjendab oma valikuid lähtuvalt tööohutusest;• valib puhastusained lähtuvalt tööülesandest ning töö- ja keskkonnaohutuse nõuetest;• valib töövahendeid ja masinaid/seadmeid vastavalt töö iseloomule ja soovitavale töö tulemusele;	
3) teeb ehitiste välispindade puhastustöid vastavalt töökorraldusele, järgides töö- ja keskkonnaohutusnõudeid	<ul style="list-style-type: none">• teeb ehitiste konstruktsioonide puhastustöid vastavalt fassaadimaterjali eripärale ja määrdumise iseloomule;• puhastab hoonete sadevee äravoolusüsteeme, kasutades turvaliselt abivahendeid;• eemaldab katuselt prahi, liigse lume ja jääpurikad vastavalt töökorraldusele ning tööohutusnõudeid järgides;• kasutab töövahendeid, isikukaitse- ja abivahendeid turvaliselt, vastavalt juhiste;• töötab ohutult individuaalselt ja meeskonnas, järgides töökorraldust ning rakendades riskiennetuse põhimõtteid tööprotsessis;• hindab tööde turvalisust lähtuvalt tööpiirkonna eripärast ning teavitab ohtlikest olukordadest või vigastatud pindadest juhendajat;• käsitleb töövahendeid ja masinaid/seadmeid vastavalt kasutusjuhendile otstarbekohaselt, vastutustundlikult ja jätkusuutlikult;	

	<ul style="list-style-type: none">• kontrollib tööohutuse tagamiseks töövahendite ja -seadmete seisukorda ning kõrvalekallete korral ei jätka nende kasutamist ning teavitab juhendajat;• käitleb tekkinud jäätmed vastavalt jäätmekäitluseeskirjadele ja töökorraldusele;• analüüsib tehtud tööd tulemuslikkuse ning tööohutuse seisukohalt, tehes parendusettepanekuid;• dokumenteerib tööprotsessi ja tulemused vastavalt kokkulepetele;	
4) suhtleb viisakalt ja asjakohaselt töökaaslaste ja klientidega, järgides kutse-eeetika ja konfidentsiaalsuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none">• suhtleb tööprotsessis professionaalselt klientide ja töökaaslastega, järgides valdkonna head tava;• suhtleb tööprotsessis kehtestavalt, säilitades professionaalsuse ning head suhted ka pingeolukordades.	
13.	Väliterritooriumi ja fassaadihoolduse puhastus- ja hooldustööde praktika	20 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane saab juhendamisel esmase kogemuse väliterritooriumi ja fassaadihoolduse puhastus- ja hooldustööde tegemiseks järgides tööohutuse ja keskkonnahoiu nõudeid, tegutseb meeskonnas ning analüüsib kogemust, et teha valik edasiseks spetsialiseerumiseks.		
Õpiväljundid Õpilane:		Hindamiskriteeriumid Õpilane:
1) planeerib oma praktika eesmärgid lähtuvalt õppekavast ja praktikajuhendist		<ul style="list-style-type: none">• koostab praktikakava ja arutab selle läbi juhendajaga;• seab eesmärgid ja järgib kokkulepitud tööaega ja töökohas kehtivaid eeskirju ja reegleid;
2) täidab juhendamisel väliterritooriumi puhastustööde tööülesandeid, rakendades ohutuid, ergonoomilisi ja keskkonnahoidlikke töövõtteid		<ul style="list-style-type: none">• rakendab tööohutuse ja ergonoomika põhimõtteid igapäevastes tööolukordades;• valib töö iseloomule sobivad töövahendid, masinad ja kemikaalid;• käsitleb töövahendeid ja masinaid ohutult ning hoiab töökoha korras;
3) puhastab ja hooldab juhendamisel fassaade, rakendades ohutuid, ergonoomilisi ja keskkonnahoidlikke töövõtteid		<ul style="list-style-type: none">• rakendab tööohutuse ja ergonoomika põhimõtteid igapäevastes tööolukordades;• valib töö iseloomule sobivad töövahendid, koristusmasinad ja -ained;• käsitleb töövahendeid ja masinaid ohutult ning hoiab töökoha korras;• kasutab tööprotsessis ressursse teadlikult ja säästlikult vältides pindade ja keskkonna kahjustamist;
4) vormistab praktikaprotsessi kehtivate nõuete kohaselt sh teeb		<ul style="list-style-type: none">• hindab juhendamisel oma praktikaprotsessi ja tulemusi vastavalt kokkulepitud kvaliteeditasemele;

valiku edasiseks spetsialiseerumiseks	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib, kuidas tema töö vastab juhendaja seatud nõuetele, tuues välja töö õnnestumised ja puudused; • selgitab, millised tööülesanded ja valdkonnad talle praktika käigus sobisid ning põhjendab oma valikut edasiseks spetsialiseerumiseks; • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.
---------------------------------------	--

3.2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel eripuhastustöödele

14.	Põrandakatete süvapesu ja kaitsetöötlus	12 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kavandab, valmistab ette ja teostab erinevat tüüpi põrandakatete süvapesu ja kaitsetöötlust ohutult ja kvaliteetselt, rakendades tööohutuse ning keskkonnanõuete põhimõtteid.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) kavandab põrandate süvapesu- ja kaitsetöötlust, arvestades põrandakatte omadusi, määrumise astet	<ul style="list-style-type: none"> • koostab tööplaani, arvestades põrandakatte omadusi, määrumise astet ja etteantud tööülesannet; • valib sobivad koristusmasinad, -tarvikud ja -ained ning tööviisid, lähtudes kasutus- ja ohutusnõuetest; • selgitab tööplaani teostamise järjestust, tagamaks töö ohutuse ja kvaliteedi; 	
2) valmistab tööpiirkonna ja koristusmasinad ette ohutuks töötamiseks lähtuvalt tööplaanist	<ul style="list-style-type: none"> • tagab tööpiirkonna ohutuse ja kaitseb ümbritsevaid pindu võimalike kahjustuste eest, kasutades asjakohaseid töövahendeid ja materjale; • kontrollib koristusmasinate korrasolekut enne töö alustamist ja töö käigus; • kasutab isikukaitsevahendeid, järgides tööohutusnõudeid; 	
3) teeb põrandakatete süvapesu vastavalt materjali omadustele, kasutades koristusmasinaid ja -aineid ning järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • teeb süvapesu tööjuhendis etteantud viisil, arvestades põrandakattematerjali eripära ja määrumise astet; • kasutab koristusmasinaid ja -aineid sihipäraselt, järgides ohutusnõudeid ja juhendeid; • tagab töökoha puhtuse ja töö järjekorra, vältides pindade määrumist koristustöödel; • kasutab vett ja aineid säästlikult, arvestades keskkonnanõudeid; 	
4) teeb puhastatud põrandakatetele sobiva kaitsetöötlust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • valib põrandakatetele sobiva kaitsetöötluste, arvestades põrandakatete hooldusjuhendeid; • teeb kaitsetöötlust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid; • kaitsetöötleb põrandakatteid ühtlaselt ja kvaliteetselt, järgides juhiseid; • hindab tulemuse vastavust kvaliteedinõuetele, tehes vajadusel korrekture; • käitleb töö käigus tekkinud jäätmeid vastavalt juhistele; 	

5) hindab tööprotsessi ja töö tulemust vastavalt juhendile	<ul style="list-style-type: none">hindab töö tulemust juhendi ja kvaliteedinõuete alusel;analüüsib töö tulemust, tuues välja õnnestumised ning võimalikud paranduskohad;hindab tööprotsessi tervikuna, tehes ettepanekuid töökorralduse, koristustarvikute, -masinate või -ainete valiku täiustamiseks.	
15.	Pehme mööbli puhastamine	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane puhastab erinevat tüüpi pehmet mööblit, eemaldab plekke ja teostab kaitsetöötlust ohutult ja ergonoomiliselt, arvestades materjali omadusi ning tagades tekstiilpindade säilivuse ja kliendi rahulolu.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) eristab mööbli kattematerjale lähtuvalt materjalide omadustest	<ul style="list-style-type: none">eristab mööbli kattematerjale, kirjeldades nende omadusi;selgitab juhendi alusel materjali omaduste mõju puhastusmeetodite ja -ainete valikule;tuvastab juhendist lähtudes materjalide sobivuse kaitsetöötlusteks;	
2) kavandab pehme mööbli puhastamise vastavalt materjalile ja selle määrdumise iseloomule	<ul style="list-style-type: none">koostab tööplaani, arvestades materjali omadusi ja määrdumise astet;valib tööks sobivad masinad, puhastusained ja -meetodid, lähtudes kasutus- ja ohutusnõuetest;tagab tööala ohutuse ja ümbritsevate pindade kaitsmise puhastustööde tegemisel vastavalt tööülesandele;valib töö teostamiseks sobivad isikukaitsevahendid, järgides tööohutusnõudeid;	
3) puhastab pehme mööbli kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none">kasutab sobivaid plekieemaldusmeetodeid ja -aineid vastavalt pleki liigile ja materjalile;puhastab pehme mööbli tööjuhendis toodud viisil, arvestades kattematerjali omadusi ja määrdumise astet;kasutab tööülesandele sobivaid koristusmasinaid, kontrollides nende korrasolekut kogu tööprotsessi vältel;kasutab vett ja puhastusaineid säästlikult, arvestades keskkonnaohutuse nõudeid;	
4) teeb pehme mööbli kaitsetöötluste, järgides keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none">valib sobiva kaitseaine materjali omaduste ja kasutuskooormuse järgi;teeb kaitsetöötluste juhendi järgi, saavutades ühtlase tulemuse;käitleb töö käigus tekkinud jäätmeid vastavalt juhisteile;puhastab ja hooldab kasutatud masinad pärast töö lõpetamist vastavalt hooldusjuhendile;	
5) hindab tööprotsessi ja töö tulemust vastavalt juhendile	<ul style="list-style-type: none">hindab juhendi alusel töö tulemust ja tööprotsessi tervikuna, tehes ettepanekuid töökorralduse, koristustarvikute, -masinate või -ainete valiku täiustamiseksanalüüsib töö tulemust, tuues välja õnnestumised ja võimalikud paranduskohad.	

16.	Klaaspindade pesemine	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kavandab ja teeb erinevate klaaspindade pesu ohutult, ergonoomiliselt ja kvaliteetselt, kasutades sobivaid töövahendeid ja kukkumiskaitsevahendeid ning tagades ohutuse ka kõrgustes töötamisel.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) kavandab erinevate klaaspindade puhastustööd, valides sobivad töövahendid ja koristusained tagamaks tööde ohutu ja kvaliteetse teostuse	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • eristab erinevaid klaaspindu, selgitades nende omaduste mõju puhastusmeetodite ja koristusainete valikule; • koostab tööplaani, valides sobivad töövahendid, abivahendid ja koristusained ning arvestades kasutus- ja ohutusnõuetega; • planeerib tööala ohutuse ja ümbritsevate pindade kaitse vastavalt tööülesandele; • kontrollib töövahendite, masinate ja isikukaitsevahendite korrasolekut kogu tööprotsessi vältel, tagades ohutu tööprotsessi; 	
2) puhastab klaaspinnad vastavalt tööjuhenditele ja etteantud kvaliteedinõuetele kasutades asjakohaseid töövahendeid ja -võtteid	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab tööks sobivaid töövahendeid ja puhastusaineid vastavalt klaasi, raamide ja aknalaudade materjalile ning määrdumise astmele; • peseb klaaspinnad ohutult, saavutades soovitud puhtusastme, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid; • töötab ergonoomiliselt ja kasutab ressursse teadlikult ja säästvalt, vältides ülekoormust ja raiskamist; • kontrollib töövahendite ja masinate korrasolekut kogu tööprotsessi vältel; • kasutab kõrgustes töötamisel sobivaid kukkumiskaitsevahendeid, järgides vastutustundlikult ohutusnõudeid; 	
3) kasutab abivahendeid ja kukkumiskaitsevahendeid ohutult kõrgustes töötamisel	<ul style="list-style-type: none"> • valib tööks sobilikud abivahendid vastavalt töö iseloomule; • kasutab nõuetele vastavaid ja töökorras isikukaitsevahendeid ohutult kõrgustes töötamisel; • hindab abivahendite stabiilsust ja sobivust enne töö alustamist ning töö käigus; • tagab enda ja teiste turvalisuse kõrgustes töötamisel; 	
4) hindab oma töö tulemust ja tööprotsessi lähtuvalt tööülesandest	<ul style="list-style-type: none"> • hindab töö tulemust visuaalse vaatluse alusel; • analüüsib töö tulemust, tuues välja õnnestumised ja võimalikud paranduskohad; • hindab tööprotsessi tervikuna, tehes ettepanekuid ohutuse ja töökorralduse parandamiseks. 	
17.	Ehitus- ja tootmisobjektide eripuhastustööd	6 EKAP

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tegutseb juhendamisel ja meeskonnas ehitus- ja tootmisobjektide eripuhastustöödel, kasutades sobivaid töövahendeid ja -meetodeid ning järgides tööplaani, ohutus-, keskkonna- ja kvaliteedinõudeid ning klienditeeninduse põhimõtteid.		
18.	Õpiväljundid Õpilane: 1) eristab ja kirjeldab ehitus- ja tootmisobjektidele iseloomulikke mustuse liike ning pinnakattematerjale	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab erinevaid ehitus- ja tootmisobjekte ning neile iseloomulikke mustuse tüüpe; • selgitab puhastusmeetodite ja -ainete valiku mõju lähtuvalt mustuse liigist ja objekti eripärast; • tuvastab eripuhastustöödega seotud riskid ja ohukohad lähtuvalt keskkonnast; • selgitab puhastamise põhimõtteid erinevatel ehitus- ja tootmisobjektidel esinevate pinnakattematerjalide korral;
	2) kavandab tööprotsessi vastavalt objekti eripärale, ohutusnõuetele ja töökorraldusele	<ul style="list-style-type: none"> • koostab tööplaani, arvestades objekti iseloomu, pindade eripära ja määrumise taset; • valib tööks sobivad koristustarvikud, -masinad, -ained ja abivahendid, arvestades tööohutus- ja keskkonnanõudeid; • tagab tööpiirkonna ohutuse vastavalt töö iseloomule ja ohutusnõuetele; • kontrollib koristustarvikute, -masinate ja isikukaitsevahendite korrasolekut enne töö alustamist ja töö käigus;
	3) teeb juhendamisel eripuhastustöid ehitus- ja tootmisobjektidel, järgides tööjuhiseid ning ohutus-, kvaliteedi- ja keskkonnaohutusnõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • sooritab puhastustöid, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali omadusi ning vältides pindade kahjustamist; • kasutab tööks sobivaid töövahendeid, isikukaitse- ja abivahendeid ning eemaldab kõrgematelt pindadelt tolmu ohutult; • tagab tööala ohutuse ja tööprotsessi kvaliteedi, kontrollides töövahendite korrasolekut ja järgides tööohutus- ning ergonoomianõudeid; • käitleb töö käigus tekkinud jäätmeid keskkonnahoidlikult ja vastavalt tööjuhenditele;
	4) hindab oma töö tulemust ja tööprotsessi lähtuvalt tööülesandest	<ul style="list-style-type: none"> • hindab visuaalse vaatluse teel töö vastavust tööülesande ja kvaliteedinõuetele; • analüüsib töö tulemust juhendaja toel, tuues välja õnnestumised ja parendusvajadused; • koostab kokkuvõtte töö tulemusest ja tööprotsessist, väljendades oma hinnanguid lihtsas ja arusaadavas keeles; • tuvastab ohutus- ja töökorralduslikud parendusvõimalused, tehes ettepanekuid tööprotsessi ja keskkonnaohutuse parandamiseks.
	Suurpuhastus köökides ja sanitaarruumides	
	5 EKAP	

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kavandab ja teostab suurpuhastust köökides ja sanitaarruumides, järgides hügieeni-, ohutus- ja keskkonnanõudeid ning hinnates töö kvaliteeti ja pindade puhtust.		
Õpiväljundid Õpilane:		Hindamiskriteeriumid Õpilane:
1) kavandab juhendamisel suurpuhastuse tööprotsessi köökides ja sanitaarruumides, arvestades ruumide otstarvet, pindade eripära ohutusnõudeid ja töökorraldust		<ul style="list-style-type: none"> • koostab tööplaani juhendaja abiga, arvestades ruumi otstarvet, pindade omadusi ja mustuse iseloomu; • valib tööks sobivad koristusmasinad, -tarvikud ja -ained, lähtudes tööplaanist ning kasutus- ja ohutusjuhenditest; • kontrollib koristusmasinate ja -tarvikute korrasolekut enne töö alustamist ja töö käigus; • valib ja kasutab tööks sobivaid isikukaitsevahendeid, järgides ohutusjuhiseid ja tööandja juhiseid; • tegutseb meeskonnas ja juhendamisel, järgides töökorraldust ja tähtaegu;
2) teeb suurpuhastustöid köökides ja sanitaarruumides, järgides töö- ja keskkonnanõudeid ja kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid		<ul style="list-style-type: none"> • rakendab sobivaid suurpuhastuse meetodeid, koristustarvikuid ja -aineid, arvestades pindade materjali ja määrdumise astet; • kasutab koristussaineid ja vett säästlikult ning ohutult, järgides juhendeid ja keskkonnanõudeid ja keskkonnanõudeid; • kontrollib koristusmasinate ja -tarvikute korrasolekut enne töö alustamist ja töö käigus, tagades tööohutuse; • käitleb töö käigus tekkinud jäätmeid vastavalt juhiste ja keskkonnanõuetele;
3) desinfitseerib pinnad järgides ohutus- ja hügieeninõudeid		<ul style="list-style-type: none"> • valib desinfitseerimiseks sobiva aine ja tööviisi vastavalt pinnale ja tööülesandele; • kasutab isikukaitsevahendeid, järgides töö käigus ohutusnõudeid; • teeb desinfitseerimise juhendi järgi, hügieeninõudeid täites;
4) hindab juhendamisel tööprotsessi ja -tulemust, kasutades kokkulepitud kvaliteedi- ja hügieenikriteeriume ning teeb järeldusi töö parandamiseks		<ul style="list-style-type: none"> • võrdleb töö tulemust ja pindade puhtust kokkulepitud kvaliteedi- ja hügieenitasemega; • kasutab töö hindamisel sobivaid kontrollnimekirju või hindamisvahendeid, lähtudes tööjuhendist; • analüüsib tööprotsessi ja tulemust juhendaja toel, tuues välja õnnestumised ja võimalikud parenduskohad; • teeb ettepanekuid töö kvaliteedi või ohutuse parandamiseks, arvestades juhendaja tagasisidet.
19.	Eripuhastustööde praktika	20 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane teeb eripuhastustöid vastavalt objekti eripärale ning tööohutuse ja keskkonnanõudeid järgides ning analüüsib oma tööprotsessi ja tulemusi, arendades iseseisvust ja vastutustunnet.		

Õpiväljundid Õpilane: 1) kavandab ja korraldab oma tööülesanded vastavalt tööjuhendile ja objekti eripärale	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • kavandab juhendamisel tööülesanded, arvestades objekti iseloomu ja tööjuhendit; • koostab tööplaani, järgides tööaega ning kliendiga sõlmitud kokkuleppeid; • valib tööks sobivad töövahendid ja koristusained, järgides ohutus- ja kvaliteedinõudeid; • tegutseb tööprotsessis süsteemselt ja korrastatult;
2) teeb eripuhastustöid vastavalt töökorraldusele nii iseseisvalt kui tööruhma liikmena ja etteantud kvaliteedinõuetele, kasutades asjakohaseid töövahendeid ja -võtteid	<ul style="list-style-type: none"> • valmistab tööpiirkonna ette ja tagab ohutuse, arvestades objekti eripära ja määrumise astet; • valib ja kasutab tööks sobivad töövahendid, koristusmasinad ja -ained, järgides ohutus- ja ergonoomikanõudeid; • teeb juhendamisel erinevaid eripuhastustöid: klaaspindade pesu, põrandate süvapesu ja kaitsetöötus, pehmemööbli hooldus, köökide ja niiskete ruumide puhastus ning ehitus- ja tootmisobjektide koristus, järgides ohutus- ja kvaliteedinõudeid; • kasutab koristuskemikaale ja vett säästlikult, vältides pindade ja keskkonna kahjustamist; • kontrollib töövahendite ja masinate korrasolekut enne töö alustamist ja kogu tööprotsessi vältel;
3) kasutab tööprotsessis ressursse teadlikult ja säästlikult	<ul style="list-style-type: none"> • doseerib koristusaineid vastavalt juhisteile; • kasutab vett ja elektrit säästlikult; • käitleb jäätmeid vastavalt keskkonna- ja ohutusnõuetele;
4) hindab oma tööprotsessi ja töö tulemust vastavalt kvaliteedinõuetele ning analüüsib enesearengu võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> • hindab juhendamisel oma praktikaprotsessi ja tulemusi vastavalt kokkulepitud kvaliteeditasemele; • analüüsib oma töö tulemusi kvaliteedinõuete alusel, tuues välja õnnestumised ja puudused; • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.

3.3. Valitavad põhiõpingute moodulid sisepuhastustööde suunal

3.3.1. Ühised põhiõpingute moodulid kõigile spetsialiseerumistele sisepuhastustööde suunal

20.	Avalike ruumide hoolduskoristus	12 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab hoolduskoristuse põhimõtteid avalikes ruumides, kasutades kutselise koristamise võtteid elukeskkonna puhtuse ja korrashoiu tagamisel nõutaval tasemel.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	

<p>Õpilane:</p> <p>1) määrab hoolduskoristuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse objekti seisundit ja soovitud puhtusastet</p>	<p>Õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • märkab ja fikseerib hoolduskoristuses eemaldatava mustuse, arvestades mustuse liike; • planeerib hoolduskoristuses tehtavate tööde vajaduse, lähtudes soovitud puhtusastmest; • planeerib erinevate ruumide hoolduskoristuses tehtavate tööde järjekorra, järgides aseptikat;
<p>2) kavandab tegevused ja koostab etteantud objektile hoolduskoristuse plaani kasutades digitehnoloogiat ning erialast terminoloogiat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kaardistab objekti, arvestades möbleeritust, mustusastet, pinnakattematerjale ja ruumi kasutamisiintensiivsust; • põhjendab hoolduskoristuses tehtavate tööde sagedust, arvestades mustusastet ja soovitud puhtusastet; • määrab koristusained ja desinfitseerimisvajaduse, arvestades mustuse keemilist koostist ja eripära; • määrab koristusmeetodid ja –tarvikud lähtudes mustuse kinnitumisest; • koostab arvutis koristusplaani, kasutades koristusvaldkonna terminoloogiat;
<p>3) valib koristustarvikud ja –masinad, valmistades need tööks ette</p>	<ul style="list-style-type: none"> • valib sobilikud koristustarvikud ja -masinad ning koristustekstiilid, arvestades mustust ja pinnakattematerjali; • põhjendab koristustarvikute ja -masinate ning koristustekstiilide valikut lähtuvalt puhastatavast pinnast ning mustuse liigist; • valmistab tööks ette koristustarvikud ja -masinad ning niisutab koristustekstiilid, arvestades tootjapoolseid kasutusjuhendeid;
<p>4) valib sobiva koristusaine määrates doseeringu, arvestades mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks sobilikud koristusaine, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjali; • valib sobiva koristusaine, põhjendades valiku põhimõtteid; • doseerib koristusaine, järgides toote- ja ohutuskaarti;
<p>5) teeb hoolduskoristustöid, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -aineid ja –tarvikuid /-masinaid ning kasutusjuhendeid ja töötades ennast säästvalt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevast mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid; • puhastab erineva otstarbega ruumide laed, seinad ja põrandad erinevast mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid/-masinaid ja -aineid; • kasutab kasutusjuhendeid vastavalt vajadusele; • kasutab isikukaitse- ja abivahendeid, lähtudes tootjapoolsetest kasutusjuhenditest; • töötab ennast säästvalt, rakendades ergonoomilisi töövõtteid;

6) puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja –masinad, arvestades kasutusjuhenditega	<ul style="list-style-type: none">• puhastab ja korrastab kasutamisjärgselt koristustarvikud ja –masinad, arvestades võimalike ohtudega, mis võivad nende kasutusega lühendada;• puhastab koristustarvikud ja –masinad, pidades silmas tööohutuse nõudeid;	
7) desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele	<ul style="list-style-type: none">• põhjendab desinfitseerimise vajadust, lähtudes mustuse eripärast;• valib sobiva desinfitseeriva aine, lähtudes ohutus- ja tootekaardil olevast infost;• kasutab sihtotstarbeliselt desinfitseerivaid aineid, järgides ohutus- ja tootekaardil toodud nõudeid.	
21.	Avalike ruumide suurpuhastustööd	9 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja teeb suurpuhastustöid avalikes ruumides süsteemselt, järgides tööohutus- ja keskkonnanõudeid ning põhjendades suurpuhastuse vajalikkust puhtuse ja hügieenitaseme tagamisel.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) määrab suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• märkab ja fikseerib suurpuhastustöödel eemaldatava mustuse, arvestades mustuse liike ja kinnitumist;• põhjendab suurpuhastustööde vajadust, arvestades mustusastet ning soovitud puhtusastet;• planeerib suurpuhastustöödel tehtavate tööde järjekorra, järgides tööde loogilist kulgu ja tõhusust;	
2) koostab digitaalse suurpuhastuse plaani lähtuvalt etteantud objektist	<ul style="list-style-type: none">• kaardistab vajaminevad suurpuhastustööd, arvestades mustusastet, pinnakattematerjale ja ruumi kasutamisiintensiivsust;• põhjendab suurpuhastustööde sagedust, arvestades mustusastet ja soovitud puhtusastet;• määrab puhastusmeetodid ja desinfitseerimisvajaduse, arvestades mustuse kinnitumist ja eripära;• koostab koristusplaani, määratledes hoolduskoristuse kui ka suurpuhastuse ja eripuhastustööde vajaduse, kasutades koristusvaldkonna terminoloogiat;	
3) valib koristustarvikud ja –masinad, valmistades need tööks ette	<ul style="list-style-type: none">• valib koristustarvikud ja -masinad ning koristustekstiilid, arvestades mustust ja pinnakattematerjali;• põhjendab koristustarvikute ja -masinate ning koristustekstiilide valikut, seostades neid puhastatava pinna, mustuse liigi ja tehtava tööga;• valmistab tööks ette koristustarvikud ja -masinad ning niisutab koristustekstiilid, arvestades tootjapoolseid kasutusjuhendeid;	

4) valib sobiva koristusaine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti	<ul style="list-style-type: none">• liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks sobilikud koristusained, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjali;• valib sobiva koristusaine, põhjendades valiku põhimõtteid;• doseerib koristusaine, järgides toote- ja ohutuskaarti;	
5) teeb suurpuhastustöid, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -aineid ja –tarvikuid /-masinaid ning kasutusjuhendeid ja töötades ennast säästvalt	<ul style="list-style-type: none">• puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed kinnitunud mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja puhastusaineid;• puhastab erineva otstarbega ruumide laed, seinad ja põrandad kinnitunud mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja puhastusaineid;• kasutab isikukaitse- ja abivahendeid, järgides tootjapoolseid kasutusjuhendeid;• töötab ennast säästvalt, rakendades ergonoomilisi töövõtteid;	
6) korrastab kasutatud koristustarvikud ja -masinad ohutult ja jätkusuutlikult	<ul style="list-style-type: none">• puhastab kasutamisejärgselt koristustarvikud ja –masinaid, pidades silmas tööohutusnõudeid;• kontrollib koristusmasinate ja -tarvikute korrasolekut, selgitades nende korrasoleku vajadust;• paigutab puhastatud koristustarvikud ja –masinad, arvestades hoiustamistingimusi;	
7) desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele	<ul style="list-style-type: none">• põhjendab desinfitseerimise vajadust, lähtudes mustuse eripärast;• valib sobiva desinfitseeriva aine, lähtudes ohutus- ja tootekaardil olevast infost;• kasutab sihtotstarbeliselt desinfitseerivaid aineid, järgides ohutus- ja tootekaardil toodud nõudeid.	
22.	Koristamise kvaliteedi hindamine	3 EKAP
Eesmärk: õpingutega taotletakse, et õpilane hindab puhastustööde kvaliteeti vastavalt kehtestatud standarditele ja juhenditele, analüüsib töö tulemust ning teeb ettepanekuid kvaliteedi parandamiseks.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab puhastustööde kvaliteeti mõjutavaid tegureid ning hindab juhendamisel töö kvaliteeti vastavalt juhendile või kokkulepitud standardile	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• toob näiteid teguritest, mis mõjutavad töö tulemust ja kvaliteeti;• seostab kvaliteedi hindamise põhimõtteid kliendikeskse teeninduse ja tööprotsessi juhtimisega;• viib läbi visuaalse kontrolli või mõõtmise juhendaja toel;• võrdleb töö tulemust kokkulepitud kvaliteedi- ja hügieenitasemega;• dokumenteerib hindamistulemused sobival vormil või digilahenduses, järgides andmekaitse- ja konfidentsiaalsusnõudeid;	

2)	analüüsib puhastustööde kvaliteedi hindamise meetodeid ning teeb ettepanekuid töö kvaliteedi või töökorralduse parendamiseks	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab ja võrdleb erinevaid kvaliteedi hindamise meetodeid;• selgitab, millistes olukordades on sobiv kasutada konkreetset meetodit;• analüüsib puudusi kokkulepitud kvaliteedis ning selgitab nende võimalikke põhjuseid;• annab tagasisidet meeskonna tööle ja toob välja parendamist vajavad kohad;• töötab juhendaja toel välja ja esitab ettepanekuid töö kvaliteedi või töökorralduse parandamiseks.
23.	Siseruumide hoolduskoristuse ja suurpuhastuse praktika	16 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane töötab heakorratööde praktikaettevõttes, tehes hoolduskoristust ja suurpuhastust iseseisvalt ja meeskonnas, täites tööülesandeid vastavalt ettevõtte töökorraldusele, järgides tööohutuse, ergonoomika, keskkonnaohutuse ja säästlikkuse nõudeid.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist		Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• koostab individuaalse praktikakava lähtuvalt praktikajuhendist ning oma õpi- ja karjääriplaanidest;• sõnastab isiklikku arengut toetavad praktika eesmärgid;• kasutab praktika planeerimisel ja ettevõttega suhtlemisel erinevaid kommunikatsioonivahendeid;
2) teeb hoolduskoristust praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutusnõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid		<ul style="list-style-type: none">• täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud hoolduskoristuse tööülesandeid, vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele;• töötab praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest;• kasutab hoolduskoristuses efektiivseid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnahoiu nõudeid;• puhastab erinevad ruumid ja pinnad, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;
3) teeb suurpuhastust praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutusnõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid		<ul style="list-style-type: none">• täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud suurpuhastuse tööülesandeid, vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele;• töötab praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest;• kasutab suurpuhastuses efektiivseid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnahoiu nõudeid;• puhastab erinevad ruumid ja pinnad, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;

4) hindab enda isiklikku ja erialast arengut praktikaperioodil, võrreldes seatud ja saavutatud eesmärgi ning dokumenteerides tulemusi	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab praktika eesmärkide saavutamist ja tööülesannete sooritamist praktikaettevõttes vastavalt juhendile; • analüüsib oma kutsealaste, meeskonnatöö- ja suhtlemisoskuste arengut, tuues näiteid; • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.
---	--

3.3.2. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel majutusasutuste heakorrateenustele

24.	Heakorratööd majutusasutustes	10 EKAP
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane koristab ja valmistab ette kliendi- ja üldkasutatavad ruumid klienditeadlikult ja keskkonnahoidlikult, rakendades kaasaegseid digilahendusi, tööohutust ja ergonoomikat.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) koristab erinevat tüüpi kliendi- ja üldkasutatavaid ruume ergonoomiliselt ja keskkonnahoidlikult vastavalt majutuseettevõtte juhisele ja töökorraldusele	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab erinevaid majutusasutuse ruume lähtuvalt ruumi kasutusotstarbest ja koristamise sageduse vajadusest; • koostab tööplaani arvestades majutuseettevõtte juhiseid; • kasutab sobivaid puhastusaineid- ja tarvikuid, arvestades pindade materjali ja keskkonnanõudeid; • teeb koristustööd järgides töökorraldusi ja ergonoomikat; 	
2) korrastab voodi vastavalt teenuse tüübile, järgides majutuseettevõtte juhiseid, hügieeninõudeid ja ergonoomilisi töövõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab voodipesu vahetamise sagedust ja nõudeid vastavalt teenuse tüübile; • vahetab voodipesu, kasutades ergonoomilisi töövõtteid; • korrastab voodi, järgides majutuseettevõtte juhiseid; • kontrollib tekstiilide korrasolekut, järgides hügieeninõudeid; 	
3) kasutab ja hooldab majutuseettevõttes kasutatavaid töövahendeid vastavalt tööülesannetele	<ul style="list-style-type: none"> • valib sobivad töövahendid, kasutades neid ohutult ja efektiivselt; • hoiab korras hotellikäru, pesukäru vastavalt majutusasutuse eeskirjale; • komplekteerib hotellikäru vastavalt majutuseettevõtte juhisele; • asetab koristusruumis töövahendid korrektselt vastavalt juhisele; 	
4) valib ja kannab tööülesannetele vastavaid tööriistu ja jalanõusid, järgides ergonoomika ja ohutuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab tööriistu ja jalanõude nõudeid, lähtudes tööturvisehoiu nõuetest ja ergonoomikast; • valib tööks sobilikud tööriistu ja jalanõud vastavalt töö iseloomule ja ettevõtte nõuetele; • hooldab tööriistu ja –jalatseid, järgides hooldusjuhendit; 	

5) kirjeldab majutusasutustes kasutatavat digilahendust, mida kasutatakse koristustööde korraldamisel ja kliendi tagasiside kogumisel	<ul style="list-style-type: none">toob näiteid majutusasutuste koristustööde planeerimise ja jälgimise digilahendustest, kirjeldades nende kasutamise vajalikkust;selgitab digilahenduste põhifunktsioone, tuues konkreetsed näiteid nende kasutamise võimalustest;kirjeldab kliendi tagasiside kogumist ja analüüsimist, arvestades konfidentsiaalsuse põhimõtteid;	
6) tegutseb turvaliselt eriolukordades ja käitleb leitud ja kadunud esemeid ning vajadusel rakendab lisakompensatsiooni protseduure	<ul style="list-style-type: none">toob näiteid erinevatest eriolukorra liikidest ja kuidas rakendada kriisiplaani ja järgides tööohutus- ja hügieeninõudeid;selgitab kuidas korrektselt käidelda leitud ja kadunud esemeid, arvestades juhiseid;registreerib leitud ja kadunud esemed lähtuvalt majutusettevõtte juhistest;selgitab lisakompensatsiooni vajaduste rakendamist eriolukordades, pakkudes välja sobiva lahenduse;	
7) analüüsib majutusasutuse koristustööde protsesse, pakkudes välja võimalusi nende efektiivsemaks muutmiseks	<ul style="list-style-type: none">kirjeldab olemasolevaid tööprotsesse, tuues välja nende tugevused ning kitsaskohad;teeb ettepanekuid tööprotsesside optimeerimiseks, esitades selged ja realistlikud lahendused;hindab töö efektiivsust põhjendades, kuidas muudatused aitavad vähendada ajakulu või parandada töö kvaliteeti.	
25.	Niiskete ruumide puhastamine	4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane puhastab niiskeid ruume, rakendades tööohutuse, hügieeni ja keskkonnahoiu põhimõtteid ning kasutades sobivaid töövahendeid ja puhastusmeetodeid.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) kirjeldab niiskete ruumide puhastamise eripära juhendi alusel, valides sobivad puhastusained ja koristustarvikud, tuginedes hügieeni- ja ohutusnõuetele	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">selgitab niiskete ruumide puhastamise vajadust, sagedust, hügieeninõudeid, tuginedes tööjuhendile või standardile;kirjeldab niiskete ruumide puhastamise tööprotsessi, võttes aluseks töö- ja keskkonnaohutuse nõuded;kirjeldab vähemalt kolme puhastusaine mõju erinevatele materjalidele, kasutades ainete ohutuskarte;valib tööülesandele sobivad koristustarvikud, koristusmasinad ja puhastusained vastavalt puhastatavale pinnale;	
2) puhastab niisked ruumid, kasutades keskkonnahoidlikke töövõtteid,	<ul style="list-style-type: none">puhastab pinnad vastavalt juhendile, kasutades vett ja puhastusaineid säästvalt ning järgides tööohutuse, ergonoomika, hügieeni- ja tööohutuse nõudeid;kasutab koristusmasinaid vastavalt juhistele ja hooldusnõuetele;	

hinnates puhtuse taset pärast puhastustöid	<ul style="list-style-type: none">• kasutab isikukaitsevahendeid vastavalt tööülesannetele;• kontrollib töö tulemust, tehes vajadusel parendusi;• hindab puhtuse taset pärast puhastustöid, kasutades visuaalset kontrolli, puutepindade puhtuse mõõtmist või mikrobioloogilist proovivõttu ning dokumenteerides tulemused.	
26.	Tekstiilide hooldamine majutusasutustes	4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane puhastab ja hooldab majutusasutuste tekstiile ning klientide rõivaid tervist ja keskkonda säästval viisil.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) eristab majutusasutustes kasutatavaid tekstiile lähtuvalt materjalist ning hooldusnõuetest	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab erinevaid majutusasutustes kasutatavaid tekstiile, tuues välja nende otstarbe ning materjalist lähtuvad omadused;• selgitab tekstiilmaterjalide eripära ja hooldusvajadusi, võttes aluseks majutusasutuste tekstiilide;• valib tekstiilesemele sobiva pesuprogrammi ja triikimistemperatuuri vastavalt hooldusmäärgistusele;	
2) peseb ja triigib majutusasutuse tekstiile ning klientide rõivaid vastavalt juhiste ja standarditele, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none">• valib tekstiilesemele sobiva pesuprogrammi ja pesuaine vastavalt tekstiilmaterjali omadustele, määrdumise iseloomule ja keskkonnasäästlikkuse põhimõtetele;• eemaldab tekstiilesemelt pleki, valides materjali ja määrdumise iseloomu järgi sobiva puhastusmeetodi ja puhastusaine;• kasutab triikimisseadmeid ohutult ja ergonoomiliselt;• kontrollib tekstiilide puhtust ja seisukorda pärast hooldust, vastavalt kvaliteedinõuetele;• hooldab tekstiile, järgides tööohutuse ja hügieeninõudeid;• selgitab sobivaid tegevusi kulunud või plekkidega tekstiilide käitlemisel lähtuvalt ettevõtte juhistest ning keskkonnahoidlikest ja jätkusuutlikest põhimõtetest;	
3) paigutab hooldatud tekstiilid ja kliendi rõivad vastavalt majutusasutuse töökorraldusele	<ul style="list-style-type: none">• voldib ja paigutab tekstiilid esteetiliselt ja süsteemselt;• tagastab rõivad kliendile korrektselt;• määrgistab ja dokumenteerib hooldatud esemed vajadusel lähtuvalt juhendist;• hooldab kliendi rõivaid, arvestades kliendi privaatsuse ja konfidentsiaalsusega;	
4) teenindab klienti professionaalselt, hinnates oma tööprotsessi ja arendades teenindusoskusi	<ul style="list-style-type: none">• suhtleb kliendiga viisakalt ja lugupidavalt, kasutades vajadusel võõrkeeli ning esindades majutusasutust väärilt;• käitub usaldusväärselt, käies kliendi varaga hoolikalt ümber;	

	<ul style="list-style-type: none"> • annab hinnangu oma tööle, reflekteerides tehtud tööd ja suhtlemiskogemusi; • seab eesmärgid tööoskuste ja teenindusvõimekuse arendamiseks, järgides oma arenguplaani. 	
27.	Majutusasutuste suurpuhastustööd	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kavandab ja teeb majutusasutuste suurpuhastustöid iseseisvalt ja meeskonnas, lähtudes ettevõtte standarditest ning arvestades hügieeni, töö- ja keskkonnaohutuse nõuetega.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) planeerib suurpuhastuse tegevused vastavalt majutusasutuse töökorraldusele ja hooajalisusele	<ul style="list-style-type: none"> • koostab tegevuskava, mis sisaldab tööde järjestust, vajalikke ressursse ja ajakava, arvestades hooajalisi eripärasid; • eristab igapäevaseid ja harvemini tehtavaid töid ning määrab nende sageduse; 	
2) teeb suurpuhastustöid meeskonnas, valides sobivad töövahendid, puhastusained ja –meetodid vastavalt puhastatavale pinnale ja mustusele ning järgides suurpuhastuse kava, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • valib tarvikud ja puhastusained vastavalt pindade materjalile ja mustuse liigile; • puhastab pinnad ressursisäästlikult; • kasutab puhastusaineid, järgides puhastusainete kasutusjuhendeid ja ohutuskaarte; • teeb suurpuhastustöid, järgides tegevuskava ning tööohutuse, ergonoomika ja hügieeninõudeid; • kasutab isikukaitsevahendeid vastavalt töö iseloomule ja reageerib ohuolukordadele; • teeb koostööd meeskonnaliikmetega, jagades ülesandeid ning järgides kokkulepitud töökorraldust; • suhtleb viisakalt ja professionaalselt, arvestades kolleegide ja klientide vajadusi; 	
3) dokumenteerib tehtud tööd ja hindab töö kvaliteeti vastavalt ettevõtte juhistele	<ul style="list-style-type: none"> • täidab töölehed või digitaalsed aruanded korrektselt ja täpselt; • hindab töö kvaliteeti, tuvastab puudused ja pakub parendusvõimalusi; • esitleb töö tulemusi suuliselt ja kirjalikult, kasutades erialast terminoloogiat; 	
4) planeerib meeskonnas majutusasutuste hooajaväliseid ja kliendivabu perioode arvestavaid töid	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab hooaja välise suurpuhastuse tööd, arvestades meeskonnas tehtavad tööd; • koostab tegevuskava tööde kohta järgmiseks aktiivseks hooajaks arvestades klientide ja majutusasutusega. 	
28.	Majutusasutuste heakorratööde praktika	20 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane töötab majutusasutustes, tehes koristustöid kliendi- ja üldkasutatavates ruumides iseseisvalt ja meeskonnas, täites tööülesandeid vastavalt ettevõtte töökorraldusele, järgides tööohutuse, ergonoomika, keskkonnaohutuse ja säästlikkuse nõudeid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	

<p>Õpilane:</p> <p>1) planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist</p>	<p>Õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • koostab individuaalse praktikakava lähtuvalt praktikajuhendist ning oma õpi- ja karjääriplaanidest; • sõnastab isiklikku arengut toetavad praktika eesmärgid; • kasutab praktika planeerimisel ja ettevõttega suhtlemisel erinevaid kommunikatsioonivahendeid;
<p>2) teeb koristust kliendiruumides, järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutuse nõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud tööülesandeid, vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele; • töötab praktikaettevõttes järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest; • korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; • korrastab hotellitarvikud ja vajadusel lisab puuduvad tarvikud, järgides majutusasutuses kehtivat korda; • koristab kliendiruume kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnahoiu nõudeid;
<p>3) teeb koristust üldkasutatavatest ruumides, järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutuse nõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud tööülesandeid, vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele; • töötab praktikaettevõttes järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest; • kasutab üldkasutatavate ruumide koristamisel efektiivseid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnahoiu nõudeid; • koristab erinevad üldkasutatavad ruumid ja pinnad, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;
<p>4) hooldab majutusasutuste tekstiile ning klientide rõivaid keskkonda säästval viisil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • peseb majutusasutuste tekstiilid sobiva pesuprogrammi ja -ainega vastavalt tekstiilmaterjali omadustele, määrumise iseloomule ja keskkonnasäästlikkuse põhimõtetele; • kasutab triikimisseadmeid ohutult ja ergonoomiliselt; • voldib ja paigutab tekstiilid esteetiliselt ja süsteemselt; • hooldab kliendi rõivaid, arvestades kliendi privaatsuse ja konfidentsiaalsusega;
<p>5) hindab enda isiklikku ja erialast arengut praktikaperioodil, võrreldes seatud ja saavutatud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab praktika eesmärkide saavutamist ja tööülesannete sooritamist praktikaettevõttes vastavalt juhendile; • analüüsib oma kutsealaste, meeskonnatöö- ja suhtlemisoskuste arengut, tuues näiteid; • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.

eesmärke ning dokumenteerides tulemused	
---	--

3.3.3. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel tervishoiu- ja hoolekandeesutuste heakorrateenustele

29.	Infektsioonide tõkestamine ja patsiendiohutus tervishoiu- ja hoolekandeesutustes	5 EKAP
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane ennetab infektsioonide leviku ning tagab patsiendi/kliendi turvalisuse tervishoiu- ja hoolekandeesutustes, arvestades mikroorganismide elutsükli, resistentsust ja puhastamise eripärasid.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab infektsioonide tekke mehhanisme ja mikroorganismide elutsükli tervishoiu- ja hoolekandeesutustes, arvestades resistentsuse kujunemisega	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • toob näiteid infektsioonide leviku viisidest, selgitades haiglanakkust soodustavaid tegureid; • nimetab peamisi riskitegureid, selgitades nende mõju nakkuste tekkele ja levikule; • kirjeldab mikroorganismide elutsükli, selgitades kuidas keskkonnatingimused mõjutavad mikroorganismide kujunemist; • selgitab resistentsuse kujunemist, tuues välja põhjused ja tagajärjed; • toob näiteid, kus ja kuidas tervishoiu ja hoolekandeesutustes koristada, arvestades mikroorganismide elutsükli ning resistentsusega; 	
2) põhjendab patsiendiohutuse tagamise olulisust, seostades seda puhastustöödega	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab patsiendiohutuse põhimõtteid, analüüsides patsiendi/kliendi keskkonna turvalisuse tagamist; • põhjendab puhastustööde olulisust, seostades seda patsiendiohutuse tagamisega; • toob näiteid ohtude ennetamisest, seostades seda puhastustöödega; 	
3) rakendab tõhusaid meetmeid infektsioonide leviku tõkestamiseks puhastustöödel, kasutades isikukaitsevahendeid	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab infektsiooni leviku tõkestamise meetmeid, lähtudes puhastustöödest; • demonstreerib käte pesu ja antiseptikat, arvestades käte hügieeni juhistega; • valib sobivad puhastusmeetodid ja koristustarvikud, selgitades resistentsuse vältimise põhimõtteid; • demonstreerib puhastus- ja desinfitseerimisprotseduure, kasutades isikukaitsevahendeid sihipäraselt. 	
30.	Heakorratööd tervishoiu- ja hoolekandeesutustes	12 EKAP
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane koristab tervishoiu- ja hoolekandeesutuste üldkasutatavaid ja eriotstarbelisi ruume, puhastades ja dekontamineerides kliendi/patsiendi keskkonda ja lähiümbrust ning arvestades toidu liikumise eripäraga.		

Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab tervishoiu- ja hoolekandeesutuste koristuse eripära ja kliendi/patsiendi keskkonna nõudeid, lähtudes tervishoiuasutuste puhastamisnõuete standardist	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• kirjeldab tervishoiu- ja hoolekandeesutuste ruumide puhastamise eripära, lähtudes standardist puhastamisnõuded tervishoiuasutustes;• toob näiteid erinevatest ruumitüüpidest, selgitades nende puhastamise erinevust tavapärasest;• selgitab kliendi/patsiendi keskkonna puhtusenõudeid, põhjendades neid kliendi/patsiendi ohutuse ja tervise säilitamisel;	
2) kasutab sobivaid koristusmeetodeid, -aineid ja -tarvikuid lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;	<ul style="list-style-type: none">• valib koristusmeetodid, -ained, -tarvikud, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;• kasutab sobivaid puhastusmeetodeid ning -töövahendeid, arvestades koristatava ruumi kasutusotstarbega;• selgitab koristusmeetodite, -ainete, -tarvikute valikut, põhjendades nende efektiivsust nõutud puhtusetaseme saavutamiseks;• järgib ohutusnõudeid, kasutades isikukaitsevahendeid;• käitleb jäätmeid lähtuvalt asutuse reeglitest ja keskkonnaohutuse nõuetest;	
3) selgitab toidu liikumise eripära tervishoiu- ja hoolekandeesutustes, arvestades puhtusenõuetega	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab toidu liikumise protsessi, lähtudes puhtusenõuetest;• toob näiteid toidu liikumisest tingitud puhastamise vajadusest, kirjeldades kaasnevaid riske;	
4) hindab koristustööde mõju ruumide puhtusele ja ohutusele tervishoiuasutuses, koostades oma tegevuste analüüsi	<ul style="list-style-type: none">• selgitab ohutuse tagamist oma töö korraldamisel, tuues näiteid riskide ennetamisest;• analüüsib puhastustööde tulemusi, tuues näiteid oma tegevuse mõjust infektsioonide levikul;• koostab analüüsi, hinnates oma tööde mõju puhtuse ja ohutuse seisukohast tervishoiuasutustes.	
31.	Puhastamine tervishoiu- ja hoolekandeesutuste eriolukordades	6 EKAP
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane puhastab tervishoiu- ja hoolekandeesutuste eriolukordades ohutult, kasutades isikukaitsevahendeid, järgides töö-, tervise- ja keskkonnaohutuse nõudeid, käideldes nakkusohtlikke jäätmeid ning kliendi pesu vastavalt ettevõtte juhistele.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) kasutab sihipäraselt erinevaid tervishoiu- ja hoolekandeesutustes nõutud isikukaitsevahendeid	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none">• kirjeldab erinevaid isikukaitsevahendeid, lähtudes nende kasutusviisidest ja tööohutusnõuetest;• demonstreerib vähemalt kolme isikukaitsevahendi kasutamist, järgides nende kasutusjuhendit;	

2) planeerib koristusalaseid tegevusi eriolukordades, võttes aluseks töö- ja ohutusjuhised	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab ravi- ja hoolekandeesutuste eriolukordi, arvestades nakkusohuga;• kirjeldab kontakt- ja piiskisolatsiooni erinevusi ja koristamise eripära, lähtudes infektsioonikontrollinõuetest;• koostab eriolukorras tegutsemise plaani, järgides tööjuhiseid ja ohutusreegleid;	
3) puhastab kliendi/patsiendi lähiümbrust ja ruume nakkuspuhangute ajal vastavalt kehtivatele nõuetele	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab puhastus- ning desinfitseerimisprotseduure nakkuspuhangu korral, juhindudes asutuse infektsioonikontrolli standardnõuetest ja vältides ristsaastumist;• puhastab patsiendi/kliendi lähiümbrust, vastavalt tööjuhenditele;• puhastab patsiendi/kliendi ruume nakkuspuhangute ajal vastavalt kehtivatele nõuetele;• demonstreerib tegevusi eriolukorra puhul, kasutades selleks ettenähtud isikukaitsevahendeid ja puhastusainet sh desinfektanti;	
4) käitleb nakkusohtlikke jäätmeid ja kliendi kasutatud pesu vastavalt käitlusprotseduuride põhimõtetele ja keskkonnaohutuse nõuetele	<ul style="list-style-type: none">• kasutab sobivaid jäätmekäitlusvahendeid, järgides tööohutuspõhiseid;• käitleb ohutult jäätmeid vastavalt ettevõtte juhisele;• sorteerib nakkusohtlikud jäätmed, lähtudes kehtivatest keskkonnaohutuse nõuetest;• käitleb kliendi kasutatud pesu, vältides ristsaastumist;• käitleb nakkusohtlikke jäätmeid, järgides hügieeni-, tööohutuse ja jäätmekäitlusjuhiseid.	
32.	Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste heakorratööde praktika	20 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane töötab tava- ja eriolukordades tervishoiu- ja hoolekandeesutustes tehes koristustöid üldkasutatavates ja eriotstarbelistes ruumides iseseisvalt ja meeskonnas, täites tööülesandeid vastavalt ettevõtte töökorraldusele, järgides tööohutuse, ergonoomika, keskkonnaohutuse ja säästlikkuse nõudeid.		
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	
1) planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist	<ul style="list-style-type: none">• koostab individuaalse praktikakava lähtuvalt praktikajuhendist ning oma õpi- ja karjääriplaanidest;• sõnastab isiklikku arengut toetavad praktika eesmärgid;• kasutab praktika planeerimisel ja ettevõttega suhtlemisel erinevaid kommunikatsioonivahendeid;	
2) teeb üldkasutatavate ruumide koristust praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutuspõhiseid ja keskkonnaohutuse nõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none">• täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud üldkasutatavate ruumide koristuse tööülesandeid vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele;• töötab praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest;	

	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab koristuses efektiivseid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnanohiu nõudeid; • puhastab erinevad ruumid ja pinnad, lähtudes mustusest ja pinnakattematerjalist;
3) teeb eriotstarbeliste ruumide koristust praktikaettevõttes järgides ettevõtte töökorraldust, tööohutusnõudeid ning kestlikkuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • täidab praktikaettevõttes praktikakavas kokkulepitud koristuse tööülesandeid vastavalt oskuste, iseseisvuse ja vastutuse tasemele; • töötab praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ning pidades kinni tööajast ja kokkulepetest; • kasutab koristuses efektiivseid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid, järgides tööohutuse ning keskkonnanohiu nõudeid; • puhastab erinevad ruumid ja pinnad, lähtudes nakkusohust ning kasutades isikukaitsevahendeid;
4) hindab enda isiklikku ja erialast arengut praktikaperioodil, võrreldes seatud ja saavutatud eesmärgi ning dokumenteerides tulemusi	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab praktika eesmärkide saavutamist ja tööülesannete sooritamist praktikaettevõttes vastavalt juhendile; • analüüsib oma kutsealaste, meeskonnatöö- ja suhtlemisoskuste arengut, tuues näiteid; • dokumenteerib ja esitleb praktika tulemusi vastavalt kooli praktikakorraldusele.